

Pin Kilidi Nasıl Çözülür?

E-imza şifrenizi (Pin Kodu) 3 defa yanlış girdiğinizde e-imzanız kilitlenecektir. Kilit çözme işlemi için <http://www.kamusm.gov.tr/> adresinden yapabilirsiniz. Öncelikle kilit çözme işlemi gerçekleştirebilmeniz için Java yazılımının güncel olması gerekmektedir olup, <https://www.java.com/tr/> adresinden güncelleme yapabilirsiniz. **NOT:** Bu işlemler için  **Internet Explorer** kullanılmalıdır.

1. Adım



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş" ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.



Açılan sayfadaki bilgiler doldurularak Giriş yapılmalıdır. Eğer güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız "Güvenlik Sözcüğümü Unuttum" butonuna tıklayarak kayıtlı mail adresinize (odu.edu.tr uzantılı mail adresiniz) güvenlik sözcüğü yenileme linki gönderebilir ya da 444 5 576 nolu numaradan çağrı merkezini arayarak sesli yanıt sisteminden önce 1'i ardından 2'yi tuşlayarak yeni bir güvenlik sözcüğü temin edebilirsiniz.

2. Adım



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı

Güvenlik Sözcüğü

Resim

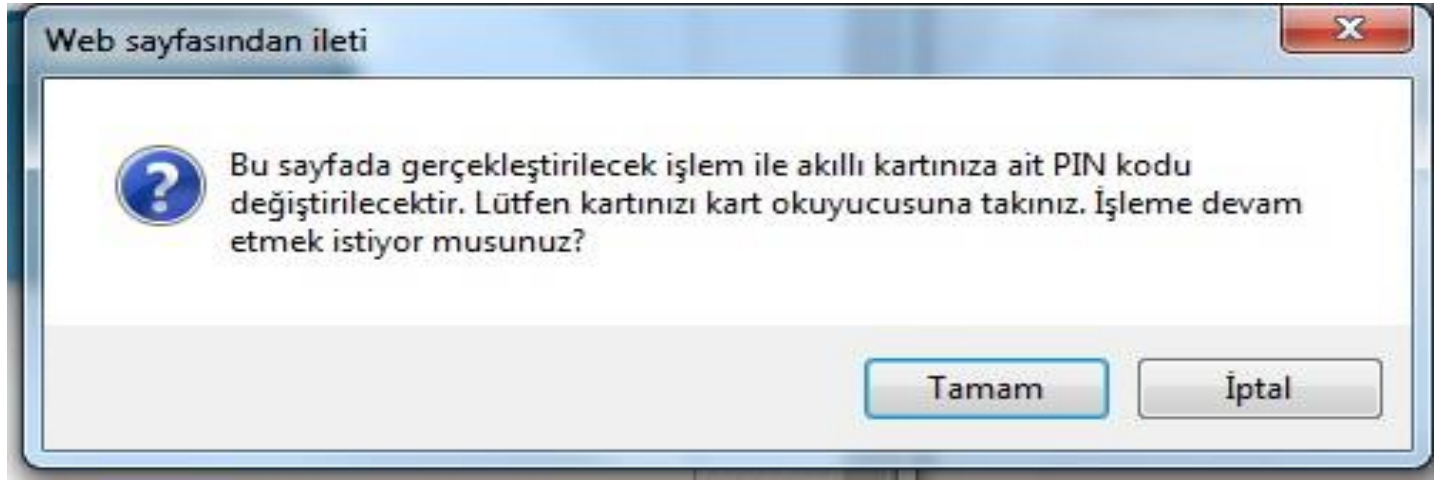
Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş

Güvenlik Sözcüğümü Unuttum

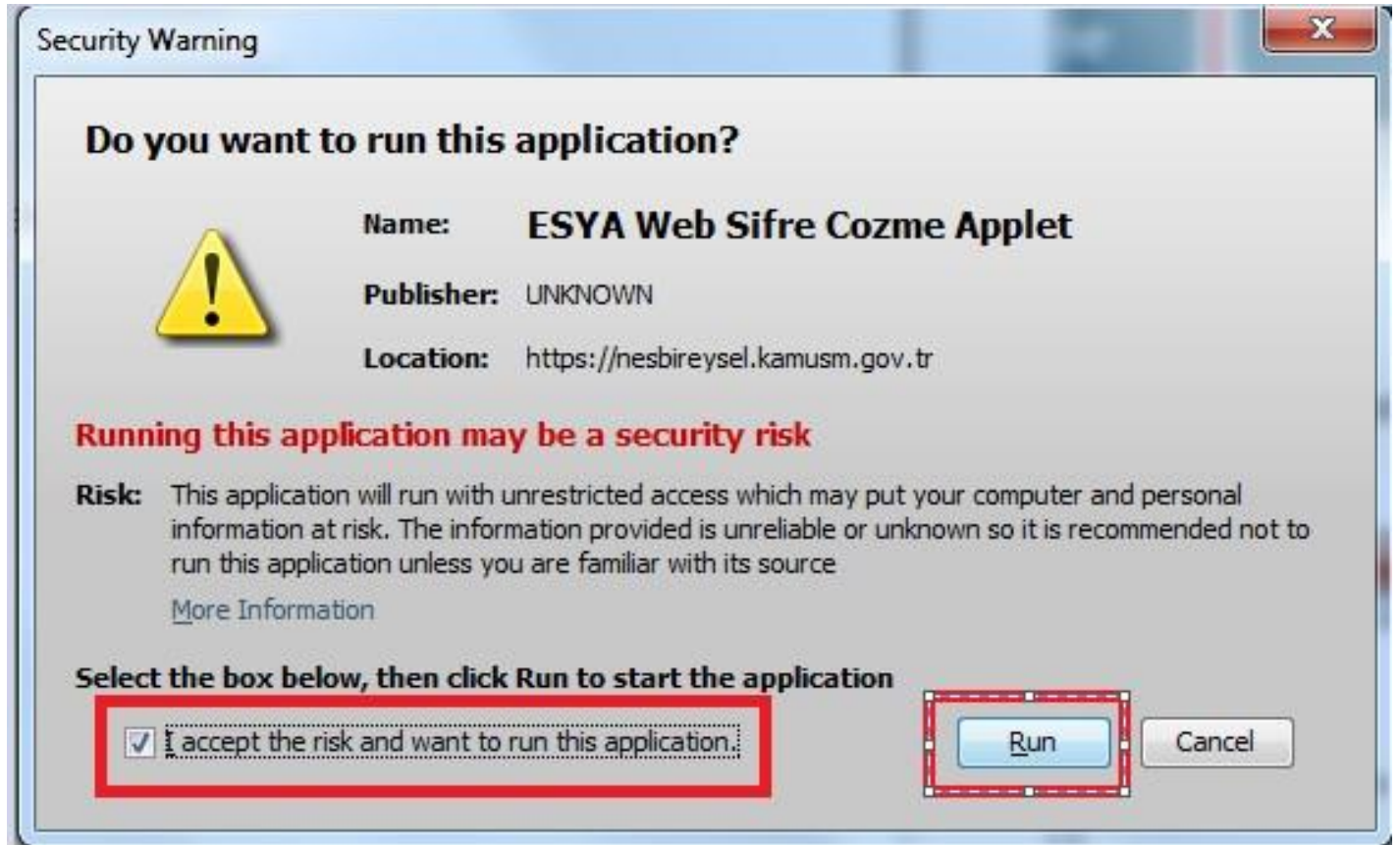
Kilit Çözme butonuna tıkladıktan sonra karşınıza ekrandaki gibi bir uyarı gelecektir. E-imzanız bilgisayara takılı ise uyarıya Tamam diyerek devam ediniz.

5. Adım



Gelen güvenlik uyarısında kutucuğu işaretleyerek "Run" butonuna tıklayınız.

6. Adım



Son olarak gelen panelde 6 haneli sadece rakamlardan oluşan yeni pin kodunuzu giriş yaparak belirleyebilirsiniz.

7. Adım

kamu
SM



Kamu Sertifikasyon Merkezi

■ Menü

■ Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kilit Çözme Ekranı

Akıllı kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için "Yeni PIN Üret" butonuna tıklayınız.

Yeni PIN Kodu

Yeni PIN Kodu (Tekrar)

Yeni PIN Üret

Aşağıdaki gibi “Kart Pin Başarıyla Değiştirildi” ekranı geldiyse pin kodunuz belirlediğiniz şekilde başarıyla değiştirilmiştir. Ok diyerek işleminizi tamamlayıp yeni pin kodunuzu kullanabilirsiniz.

8. Adım

Kilit Çözme Ekranı

Akıllı kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için "Yeni PIN Üret" butonuna tıklayınız.

Bilgi



Kart Pin Başarıyla Değiştirildi.

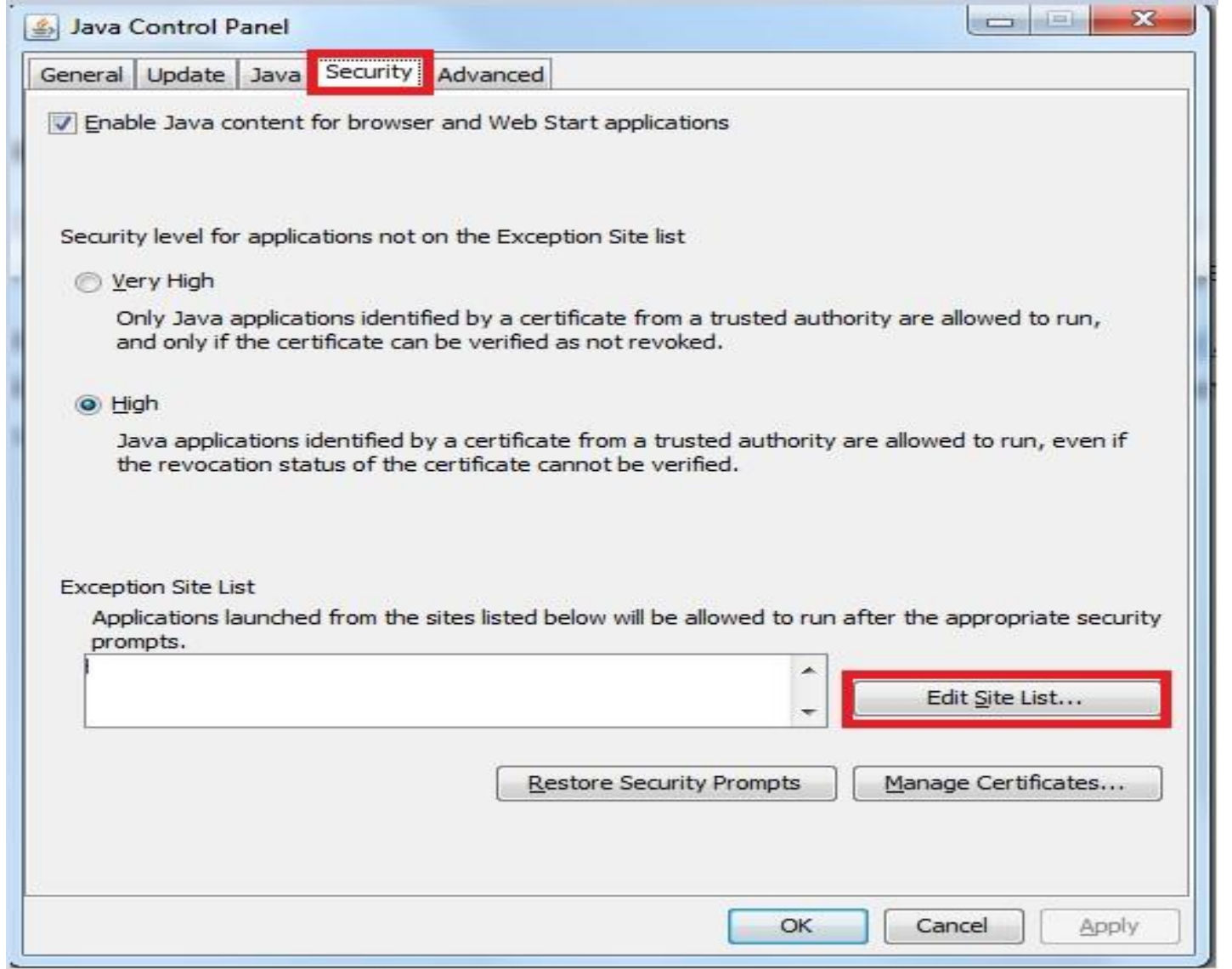
OK

Java Güvenlik Uyarısı Düzeltme

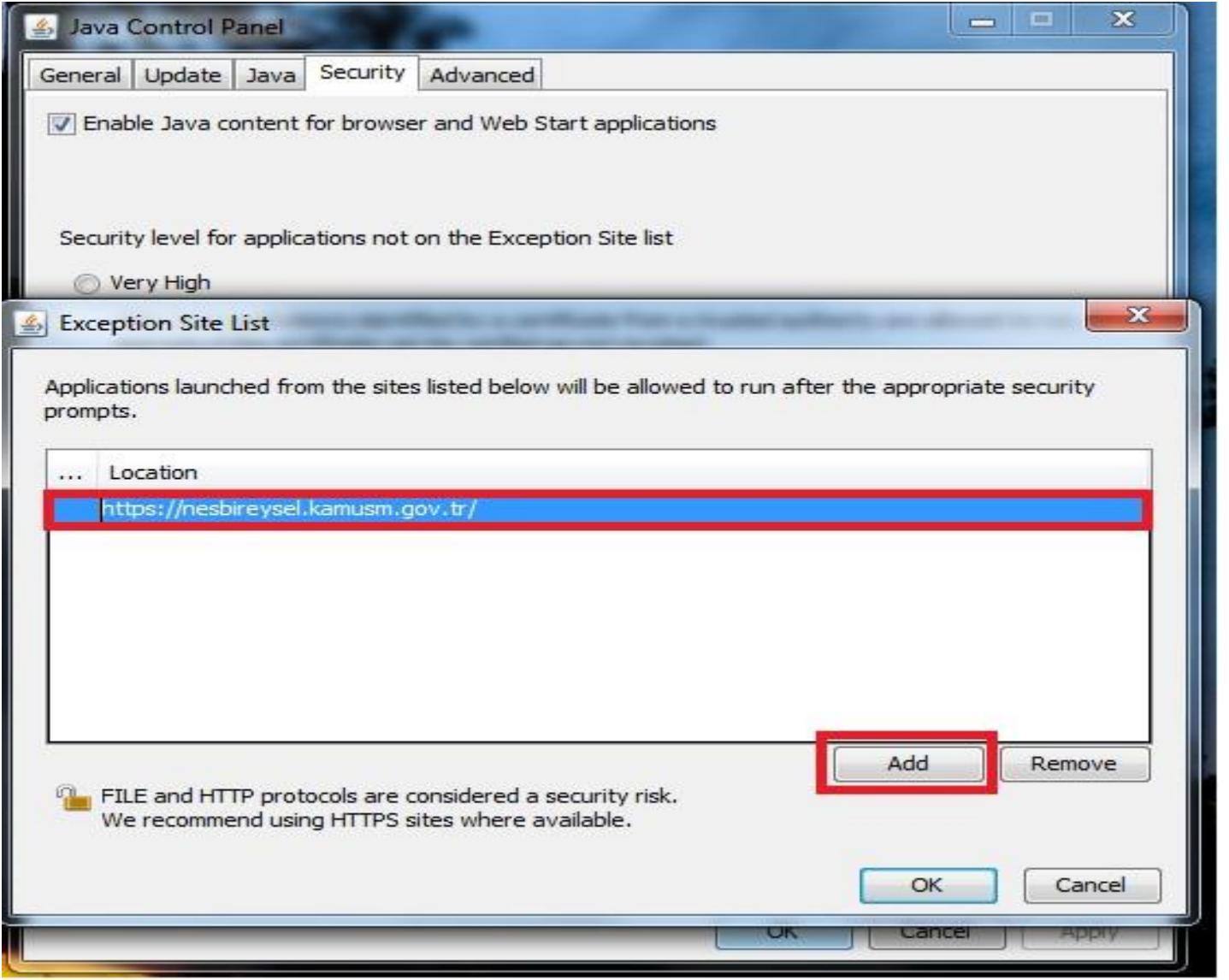
(<https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/>) , adresi Java tarafından güvenli bulunmaz ise Java'nın güvenlik kısmına aşağıdaki şekilde eklenmelidir.

Denetim Masasından Java açıldıktan sonra yukarıdaki sekmelerden "Security" sekmesi seçilmelidir. Security sekmesinden de aşağıda görülen "Edit Site List" tıklanmalıdır.

Açılan sayfadan "Add" butonuna tıklanmalıdır.



Aşağıdaki şekilde <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/> adresi panele girilmeli ve ardından "Ok" butonuna tıklayarak sayfayı kapatabilirsiniz.



Bu işlemler bittikten sonra Internet Explorer ve Mozilla Firefox tarayıcısından <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/> adresine girilmelidir.

Gelen ekrandan “Şifreli Giriş” butonuna tıklanmalıdır.